

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»
Медицинский институт
Кафедра фармации

Утверждена на заседании
Ученого совета МИ
« » _____ 2025 г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Фармацевтическое консультирование

Специальность
33.08.01 Фармацевтическая технология

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
20__

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

Приобретение и совершенствования профессиональных знаний в области организации информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников.

В ходе её достижения решаются следующие задачи:

- изучить теоретические основы фармацевтического консультирования;
- изучить принципы медицинской и фармацевтической этики и деонтологии;
- изучить морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;
- изучить общие и индивидуальные особенности психики различных категорий потребителей фармацевтической продукции;
- освоить методику информационного обслуживания потребителей фармацевтической продукции при отпуске ЛП.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01 «Фармацевтическое консультирование» входит в Блок 1. Дисциплины (модули), Вариативная часть.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

Знания и умения, полученные ординаторами при изучении данной дисциплины, необходимы при подготовке к сдаче зачета и экзамена.

В результате освоения дисциплины ординатор должен:

Выпускник ординатуры должен приобрести универсальные и профессиональные компетенции в результате изучения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение ЛП и других – ТАА;
- актуальный ассортимент ЛП и других ТАА по различным фармакологическим группам, их характеристики, действующие вещества (международные непатентованные названия);
- способы выявления фальсифицированных и контрафактных ЛП и других ТАА;
- методы поиска и оценки фармацевтической информации, в том числе в ресурсах с – информацией о забракованных ЛП и других ТАА;
- минимальный ассортимент ЛП, необходимых для оказания медицинской помощи;
- принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств;
- перечень жизненно необходимых и важнейших ЛП,
- перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с ЛП;
- методы и способы информирования потребителей;
- форматы и формы информационных мероприятий для медицинских работников и населения;
- основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики и деонтологии;
- особенности психотипа потребителя: возрастные и иные особенности личности;
- особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий;

Уметь:

- анализировать и планировать информационную и консультационную работу;
- разрабатывать инструментарий опросов целевых групп;
- организовывать информационные мероприятия для медицинских работников и населения;
- осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками;
- регистрировать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента;

- организовывать и обеспечивать документооборот фармацевтической организации, включая любые виды отчетности, в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами;

Владеть:

- навыками поиска правовой информации;
- юридической и фармацевтической терминологией;
- навыками работы с нормативными правовыми актами;
- приемами и способами понимания и толкования норм права в сфере здравоохранения;
- навыками анализа, систематизации и обобщения отраслевого законодательства для решения конкретных задач при осуществлении профессиональной деятельности;
- навыками юридического анализа отношений в сфере здравоохранения для предотвращения правовых конфликтов.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 3			36	72
1	Теоретические основы фармацевтического консультирования		9	18
2	Теоретические основы фармацевтической деонтологии.		9	18
3	Деонтологические методы и психологические аспекты общения провизора (фармацевтического работника) с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции.		9	18
4	Деонтологические принципы взаимоотношений между провизорами и врачами; между провизорами и потребителями фармацевтической продукции		9	18

Тематическое планирование курса

Семестр 3

Практическое занятие 9 ч. Тема 1. Теоретические основы фармацевтического консультирования.

Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Концепция НАП. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.

Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетики, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.

Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм.

Оказание консультативной помощи по особенности индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП.

Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.

Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.

Выявление информационных потребностей медицинских работников. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.

Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественных ЛП и ТАА.

Самостоятельная работа 18 ч. Тема 1. Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП. Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.

Практическое занятие 9ч. Тема 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии.

Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание. Уровни обязанностей и отношения к ним. Категории долга: объективный и субъективный.

Облик современного провизора (фармацевтического работника). Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта).

Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки.

Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников.

Самостоятельная работа 18 ч. Тема 2. Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки. Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников

Практическое занятие 9 ч. Тема 3. Деонтологические методы и психологические аспекты общения провизора (фармацевтического работника) с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции.

Социально -психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.

Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарства, на окружающих. Типы отношений больных к своей болезни и реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста.

Формы контакта в системе: "провизор - больной" и стили беседы. Поведение больного в аптеке. Структура проведения первичной беседы с больными. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения .

Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология процесса купли -продажи фармацевтической продукции.

Самостоятельная работа 18 ч. Тема 3. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции.

Практическое занятие 9ч. Тема 4. Деонтологические принципы взаимоотношений между провизорами и врачами; между провизорами и потребителями фармацевтической продукции.

Значение рецепта при обращении врача к провизору (фармацевтическому работнику). Принципы взаимоотношения провизора и врача.

Информационная работа аптечной организации. Проведение информационно -просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)

Самостоятельная работа 18 ч. Тема 4. Информационная работа аптечной организации. Проведение информационнопросветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению).

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
3	Зачет	
	1.Тест 2. Собеседование	100
	Итого за семестр 3:	100

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В процессе освоения дисциплины «Фармацевтическая химия и фармакогнозия» используются следующие образовательные технологии:

Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия;
- письменные домашние работы;
- консультации преподавателя и т.д.;

Методы обучения с применением активных и интерактивных форм образовательных технологий – анализ практических ситуаций и т.д.

Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в группе обучающихся.

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете ординатора).

Методы обучения:

1. Традиционные образовательные технологии: практическое занятие;
2. Игровые технологии: ролевая игра, деловая игра;
3. Технологии проектного обучения: разработка исследовательского или информационного проекта;
4. Интерактивные технологии;
5. Информационно-коммуникационные образовательные технологии: практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред;
6. Оценочные технологии: балльно-рейтинговая система.

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО), Образовательная программа, Рабочий учебный план, Рабочая программа дисциплины с доступом в личном кабинете преподавателя и ординатора БГУ <http://my.bsu.ru/> , Учебно-методический комплекс по дисциплине, Учебно-методическое/учебное пособие по дисциплине, Фонд оценочных средств.

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- ФОС Фармацевтическое консультирование. doc

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. Лопатин П. В. Биоэтика: учебник [для студентов фармацевт. вузов и фак.]/П. В. Лопатин, О. В. Карташова ; под ред. П. В. Лопатина. —М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2011. —269 с.
2. Биоэтика: учебник для студентов фармацевтических вузов и факультетов, аспирантам и практическим работникам в области обращения лекарств/П. В. Лопатин, О. В. Карташова. — Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. —272 с.
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417690.html>

Дополнительная

1. Биоэтика. Этические и юридические документы, нормативные акты: учебное пособие/И. А. Шамов. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. —357 с.
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429754.html>
2. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья: учебник/Ю. М. Хрусталеv. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. —400 с.
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433287.html>
3. Биоэтика: философия сохранения жизни и сбережения здоровья : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по специальности 060101.65 "Лечебное дело", 060103.65 "Педиатрия", 060105.65 "Медико-профилактическое дело", 060201.65 "Стоматология", 060301.65 "Фармация" по дисциплине "Биоэтика"/Ю. М. Хрусталеv. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. —400 с.
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970426272.html>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Естественный научно-образовательный портал. <http://www.en.edu.ru/>

Библиотека БГУ <http://www.library.bsu.ru/>

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>

Естественный научно-образовательный портал. <http://www.en.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал. Инженерное образование. <http://www.techno.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал. Здоровье и образование. <http://www.valeo.edu.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru

Система дифференцированного интернет-обучения Hecadem, Moodle.bsu.ru

Личный кабинет преподавателя или ординатора БГУ <http://my.bsu.ru/>

Электронные библиотечные системы

Open Office 4.1.2 (Офисный пакет). Windows 7 Корпоративная.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе изучения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Учебные аудитории укомплектованы специальной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории учащихся.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»
Медицинский институт
Кафедра фармации

Утверждена на заседании
Ученого совета МИ
« » _____ 20__ г.
Протокол №__

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля и промежуточной аттестации
рабочей программы дисциплины
«Фармацевтическое консультирование»

Специальность
33.08.01 Фармацевтическая технология

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
20__

Примерные варианты оценочных заданий для текущего контроля успеваемости.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации Примерный перечень вопросов к тестированию

Выберите один правильный ответ:

1. Признаки острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ) а) Лихорадка б) Ринорея в) Першение в горле г) Боль в глазных яблоках д) Все перечисленное
2. Парацетамол при ОРВИ а) Уменьшает симптомы заболевания б) Способствует скорейшему выздоровлению в) Является средством патогенетической терапии г) Является средством этиотропной терапии д) Назначается всем пациентам без исключения
3. Средство выбора при лихорадке у ребенка 4 месяцев а) Ацетилсалициловая кислота б) Диклофенак в) Ибупрофен г) Метамизол д) Интерферон
4. При лихорадке на фоне вирусной инфекции у детей противопоказан а) Парацетамол б) Ацетилсалициловая кислота в) Ибупрофен г) Нимесулид д) Метамизол
5. Деконгестант короткого действия а) Ксилометазолин б) Оксиметазолин в) Нафазолин г) Цефазолин д) Эпинефрин
6. Продолжительность использования деконгестантов а) 1-2 дня б) 5-7 дней в) 1-2 недели г) 2-4 недели д) Без ограничений
7. Предпочтительная лекарственная форма деконгестанта для детей до 1 года а) Спрей б) Гель в) Капли г) Таблетки д) Все перечисленное
8. Активный метаболит бромгексина а) Ацетилцистеин б) Карбоцистеин в) Броменвал г) Хлоропирамин д) Амброксол
9. При насморке с сильной заложенностью и вязким секретом показан а) Гипертонический раствор для промывания носа б) Деконгестант в) Н1-гистаминоблокатор г) Муколитик д) Все перечисленное
10. При боли в горле применяется антисептик в лекарственной форме а) Раствор для полосканий б) Таблетки для рассасывания в) Пастилки г) Аэрозоль д) Все перечисленное

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.
2. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями.
3. Оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения.
4. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг.
5. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска антигистаминных лекарственных препаратов.
6. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска антигипертензивных лекарственных препаратов.
7. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска НПВП.
8. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска лекарственных препаратов для лечения кашля.
9. Использование элементов мерчандайзинга в аптеке.
10. Особенности фармацевтической рекламы и рекламной деятельности в фармации.

Раздел 1. Теоретические основы фармацевтического консультирования.

1. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП; 2. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, 3. отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска. 4. Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм. 5. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП 6. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП. 7. Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей. 8. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах. 9. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.

Раздел 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии 1. Понятие «фармацевтическая деонтология». 2. Уровни категории долга: объективный и субъективный. 3. Фармацевтическая деонтология как наука –предмет, содержание. 4. Различные уровни обязанностей и отношения к ним. 5. Облик современного провизора (фармацевта). 6. Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта). 7. Психологические качества, которыми должен обладать провизор (фармацевт), работающий в торговом зале. 8. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников. 9. Установление психологического контакта с больными. 10. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки.

Раздел 3. Деонтологические методы и психологические аспекты общения провизора (фармацевтического работника) с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи. 1. Методы психотерапевтического воздействия на больных (общая психотерапия; специальная психотерапия; социальная психотерапия). 2. Формы контакта в системе "провизор -больной" и стили беседы (руководство больным (лидерский стиль); сотрудничество (партнерство) с больным при лидерстве провизора; метод рассеивания страха; метод внушения). 3. Структура первичной беседы с больными. 4. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. 5. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). 6. Психология процесса купли-продажи. 7. Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарств, на окружающих. 8. Типы отношений больных к своей болезни. 9. Реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста. 10. Поведение больного в аптеке (экстравертированный и интравертированный типы личности). 11. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения между ними.

Раздел 4. Деонтологические принципы взаимоотношений между провизорами (фармацевтическими работниками) и врачами; между провизорами (фарм. работниками) 1. Принципы взаимоотношения провизора и врача. 2. Деонтология взаимоотношений между фармацевтами. 3. Этика общения и этические нормы общения с коллегами в организациях различного профиля.

Описание критериев и шкал оценивания

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, подготовка и защита реферата, доклад, презентация, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме экзамена обучающиеся оцениваются по четырём балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – выставляется ординатору, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, умеет принять правильное решение и грамотно его обосновывать, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, комплексной оценкой предложенной ситуации.

Оценка «хорошо» – выставляется ординатору, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при ответе на вопрос, но недостаточно полно раскрывает междисциплинарные связи, правильно применяет теоретические

положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, комплексной оценкой предложенной ситуации.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется ординатору, если он имеет поверхностные знания программного материала, не усвоил его деталей, допускает неточности, оперирует недостаточно правильными формулировками, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, не полностью отвечает на вопросы, в том числе при помощи наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется ординатору, который не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не владеет комплексной оценкой ситуации, неверно выбирает тактику действий. В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, подготовка и защита реферата, доклад, презентация, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме зачета обучающиеся оцениваются по двухбалльной шкале:

Оценка «зачтено» – выставляется аспиранту, если он продемонстрировал знания программного материала, подробно ответил на теоретические вопросы, справился с выполнением заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценка «не зачтено» – выставляется аспиранту, если он имеет пробелы в знаниях программного материала, не владеет теоретическим материалом и допускает грубые, принципиальные ошибки в выполнении заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля).

Шкала оценивания (четырёхбалльная или двухбалльная), используемая в рамках текущего контроля успеваемости определяется преподавателем, исходя из целесообразности применения той или иной шкалы. Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация, предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырёхбалльную шкалу осуществляется по схеме:

Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов;

Оценка «Хорошо» – 80-89% правильных ответов;

Оценка «Удовлетворительно» – 71-79% правильных ответов;

Оценка «Неудовлетворительно» – 70% и менее правильных ответов.

Перевод результатов тестирования в двухбалльную шкалу:

Оценка «Зачтено» – 71-100% правильных ответов;

Оценка «Не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.